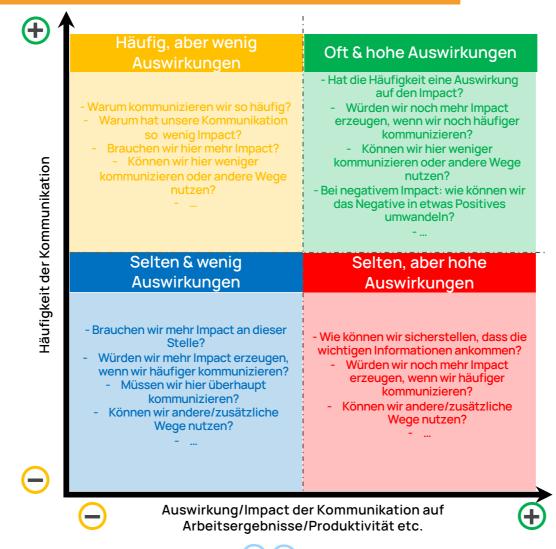
4

Diskussions- und Denkhilfe: "Mit wem kommunizieren wir als Team?"





4

Diskussions- und Denkhilfe: "Mit wem kommunizieren wir als Team?"

Warum sollen wir als Team diese Denkhilfe nutzen?

Eine gute Kommunikation ist einer der wichtigen Schlüssel für eine bessere Produktivität und mehr Erfolg.

Mit diesem Canvas betrachtet ihr eure Kommunikation zu Personen oder Gruppen außerhalb eures Teams genauer. So könnt ihr erkennen, ob ihr mit den "richtigen" Personen/Gruppen in einer sinnvollen Häufigkeit und dem richtigen Weg kommuniziert.

Mit Hilfe der Fragen, könnt ihr feststellen, ob es sinnvoll ist, an der bestehenden Kommunikation in Bezug auf Häufigkeit und Weg etwas zu verändern, um eine Verbesserung zu erreichen.

Mit Hilfe des Team-Kommunikations-Canvas habt ihr nachfolgend die Möglichkeit, eure Kommunikationsregeln zu dokumentieren.

Wie nutzen wir diese Denkhilfe?

- 1. Druckt euch das Template aus, zeichnet es ab oder übertragt es auf euer Digitales Whiteboard.
- 2. Im Team diskutiert ihr nun, mit welchen Personen/Gruppen ihr derzeit außerhalb eures Teams arbeitsbezogen kommuniziert.
- 3. Diese Personen/Gruppen ordnet ihr dann in die Quadranten ein.
- 4. Habt ihr alle Personen/Gruppen eingeordnet, fangt ihr an gemeinsam zu diskutieren, ob ihr durch die Veränderung der Kommunikation (z.B. Häufigkeit, Weg) die Wirksamkeit erhöhen könnt. Ergänzt die abgebildeten Fragen gerne um eure eigenen!
- 5. Trefft gemeinsam Vereinbarungen hierzu!



Häufig, aber wenig Auswirkungen

- Warum kommunizieren wir so häufig?
- so wenig Impact?
- Brauchen wir hier mehr Impact?
 Können wir hier weniger
 kommunizieren oder andere Wege

nutzen?

Oft & hohe Auswirkungen

- Hat die Häufigkeit eine Auswirkung auf den Impact?
- Würden wir noch mehr Impact erzeugen, wenn wir noch häufiger kommunizieren?
- Können wir hier weniger kommunizieren oder andere Wege nutzen?
- Bei negativem Impact: wie können wir das Negative in etwas Positives umwandeln?

-

Selten & wenig Auswirkungen

- Brauchen wir mehr Impact an dieser Stelle?
- Würden wir mehr Impact erzeugen, wenn wir häufiger kommunizieren?
 - Müssen wir hier überhaupt kommunizieren?
- Können wir andere/zusätzliche Wege nutzen?

- ...

Selten, aber hohe Auswirkungen

- Wie können wir sicherstellen, dass die wichtigen Informationen ankommen?
- Würden wir noch mehr Impact erzeugen, wenn wir häufiger kommunizieren?
- Können wir andere/zusätzliche Wege nutzen?

- ...



Häufigkeit der Kommunikation



Auswirkung/Impact der Kommunikation auf Arbeitsergebnisse/Produktivität etc.





